

# 威海市医疗保障局文件

威医保办发〔2019〕24号

## 威海市医疗保障局 关于开展2019年全市医疗保障政策 专题宣传活动的通知

各区市医疗保障局、国家级开发区人力资源和社会保障局、南海新区党群与人力资源部，局属各科室、医保中心：

根据《关于开展2019年全省医疗保障政策专题宣传活动的通知》（鲁医保字〔2019〕25号）要求，威海市医保局决定在全市组织开展医疗保障政策专题宣传活动。

各区市各部门要提高政治站位，充分认识组织开展医疗保障政策专题宣传活动的重要意义，切实加强领导，把本次专题宣传活动作为今年宣传工作的重要内容抓牢抓实。要周密部署，密切配合，明确分工，形成合力，统筹组织推进，充分运用“报、网、

端、微、屏”等媒体平台，把医疗保障政策专题宣传活动有机融入庆祝新中国成立 70 周年宣传活动总体方案，因地制宜组织策划、精心实施。要大力培植、总结、推广活动中创造的好经验、好做法，充分发挥典型的示范引领作用，把医疗保障政策专题宣传活动不断推向深入，10 月 28 日前将有关宣传影像资料、活动情况和经验做法及时报送市局待遇保障和医药服务科。

联系人：于美英 电 话：5861296

邮 箱：whsybjdybzk@wh.shandong.cn

附件：2019 年全市医疗保障政策专题宣传活动的实施方案



(此件主动公开)

附件：

## 2019 年全市医疗保障政策专题宣传活动的实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记视察山东重要讲话、重要指示批示精神，根据《威海市医疗保障局关于开展 2019 年全市医疗保障政策专题宣传活动的通知》要求，制定本实施方案。

### 一、活动主题

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，结合庆祝建国 70 周年活动，充分利用传统媒体和新媒体优势，通过组织各类活动，发挥市-区（市）-镇-村四级联动作用，统筹做好医疗保障政策宣传，合理引导待遇预期，营造良好舆论氛围，切实提高人民群众医疗保障知晓率、参保率和满意率。

### 二、时间安排

9 月下旬-10 月下旬。

### 三、主要内容

自医疗保障部门成立以来所做的主要工作、推出的重要政策、便民举措及阶段性工作成效。

（一）聚焦四个方面，注重政策宣传普及

1.制度政策方面。主要包括基本医保（生育保险）、大病保

险、长期护理保险、医疗救助等基本制度；医疗保障精准扶贫倾斜性政策；20项重点民生实事相关特殊群体医疗保障政策；医药服务管理和价格招采政策等。（责任科室：待遇保障和医药服务科、综合法规和医药价格科）

2.经办服务流程方面。主要包括基本医保、大病保险、长期护理经办服务流程，转诊转院、异地就医即时结算、医保关系转移接续等便捷程序，实现“经办程序最简、申报材料最少、办理时限最短、服务质量最优”的具体措施。按照省医保局《关于印发〈山东省统一医疗保障经办服务办事指南（试行）〉的通知》（鲁医保发[2019]71号）要求，由市局编制《威海市医疗保障经办服务事项办事指南（试行）》，全市统一实施，并加大宣传力度。

（责任科室：办公室，医保中心综合业务组、长期护理组、待遇审核组、基金管理组）

3.基金监管方面。深入开展打击欺诈骗保专项治理行动以来的主要做法、具体措施和取得的阶段性成果。对制定的举报奖励实施细则、医疗机构“十不准”、零售药店“五不准”和参保人员“四不准”进行宣传，对欺诈骗保典型行为案例进行分析警示，公布打击欺诈骗保投诉举报电话等。（责任科室：基金监督管理科、医保中心医疗稽查处）

4.普法依法治理方面。围绕医疗保障重点工作，组织开展《社会保险法》《行政处罚法》、医疗保障相关法律法规、规章制度以及国家、省、市有关政策文件宣传学习；深入开展依法治理，

提高社会治理法治化水平；正确引导法治舆情，形成办事依法、解决问题靠法的浓厚社会氛围。（责任科室：办公室、综合法规和医药价格科）

## （二）围绕五个重点，进行深度宣传报道

1.紧紧抓住精准脱贫攻坚战这个重点。通过不懈努力，我市已实现建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员和困难重度残疾人医疗保障全覆盖，医保扶贫进入巩固提升阶段，重点宣传医疗保障精准扶贫倾斜性政策，确保困难人员及时便捷的享受到医疗保障待遇和服务。（责任科室：待遇保障和医药服务科）

2.紧紧抓住关爱民生这个重点。省 20 项重点民生实事中，涉及医疗保障的有 5 个方面 12 项具体任务，重点宣传我市出台的一系列的惠民政策，体现对民生工作的关怀。（责任科室：待遇保障和医药服务科、医保中心综合业务组）

3.紧紧抓住国家放管服改革这个重点。持续加大放管服改革力度，深入开展流程再造，重点宣传医保经办流程系统再造，全省统一医疗保障经办服务，着力打造“阳光医保”新品牌。（责任科室：综合法规和医药价格科，医保中心综合业务组、长期护理组、待遇审核组、基金管理组）

4.紧紧抓住医养结合这个重点。扎实推进职工长期护理保险建设，积极试点居民长期护理保险工作，重点宣传职工长期护理保险制度内容及经办流程，试点区市全面宣传居民长期护理保险启动工作。（责任科室：待遇保障和医药服务科、医保中心长期

护理组)

5.紧紧抓住国家组织药品集中采购试点扩围工作这个重点。国家药品集中采购试点扩围，是党中央、国务院扩大试点改革成效的一项重大决策。要切实加强宣传引导，要坚持正面舆论导向，广泛宣传这项工作的政策要求、重要意义，做到机构全覆盖、人员全覆盖，每家医疗机构都要有宣传板、宣传单，营造浓厚的社会氛围。（责任科室：综合法规和医药价格科）

### （三）市区联动，做好“五个一”活动

1.召开一次宣传推进会。拟在10月中下旬组织一次宣传推进会，对医疗保障政策、经办服务流程、便民惠民举措等工作进行集中推介，并对各区市专题宣传工作进行展示和推进，各市区于10月20日前将宣传工作开展情况和工作亮点制作成PPT或者短视频，并报送局办公室（联系人：马珊珊，联系电话：5866875，电子邮箱：why1bzadmin@wh.shandong.cn），并在推进会上进行展示汇报。同时，各区市要根据各自工作安排适时跟进举办宣传推进会。（责任科室：办公室、待遇保障和医药服务科）

2.组织一项网上有奖答题活动。按照省局部署，统一组织参加网上医疗保障知识有奖答题，通过广泛宣传，吸引参保群众进行网上答题，达到宣传医疗保障知识的目的。（责任科室：办公室、待遇保障和医药服务科）

3.举办一系列医疗保障知识讲座。梳理各项医疗保障政策，面向人民群众举办医疗保障政策和健康知识讲座，将医疗保障制

度历史沿革、经办流程、待遇水平、工作成效讲清楚的同时，积极倡导健康的生活方式，建立以预防为主的医疗保障新理念，达到普及医保知识、提升健康素养的目的。（责任科室：待遇保障和医药服务科、综合法规和医药价格科，医保中心综合业务组、长期护理组、待遇审核组、基金管理组、医疗稽查处）

4.举办一次“医保开放日”活动。为进一步做好医疗保障工作，加强与群众的沟通交流，加深群众对医保政策的了解，10月中旬举办一次“医保开放日”活动，邀请部分“两代表一委员”以及市民、新闻媒体代表参加。组织代表参观医保服务大厅，了解窗口设置情况、服务范围和经办工作内容，并亲身体会医保经办服务流程；同时，组织代表进行座谈交流。通过面对面交流、“零距离”接触，进一步密切与群众关系，提升医保公共服务能力和政务公开水平，助推全市医疗保障事业持续健康发展。（责任科室：办公室、综合法规和医药价格科、基金监督管理科，医保中心综合业务组、长期护理组）

5.举办一次“集中宣传日”活动。10月中旬，集中举办一次“打击欺诈骗保，维护基金安全暨医疗保障政策宣传咨询”活动。活动现场就医疗基金监管、医疗保险、医疗救助等政策进行宣传，组织有关科室在现场接受群众咨询答疑并向市民发放政策宣传折页，旨在进一步加强我市医疗保障基金监管，打击欺诈骗保行为，使医疗保障政策家喻户晓。（责任科室：办公室、待遇保障和医药服务科、基金监督管理科，医保中心综合业务组、长期护理组、

待遇审核组、基金管理组、医疗稽查组)

#### (四) 统筹安排, 做好“四进”活动

各市区要按照方案要求, 负责做好“四进”活动, 市局领导班子成员要按照《关于印发<威海市医疗保障扶贫工作督导走访工作方案>的通知》(威医保办发〔2019〕7号)中督导组名单, 带队到各区市督导“四进”活动开展情况。具体活动要求如下:

1. 医保政策、普法宣传进医院。在定点医疗机构中广泛开展医保政策宣传和普法依法治理宣传, 梳理完善医院结算单中医疗保障支付明细, 让参保群众对医保报销情况和医疗保障领域的法律法规一目了然。在医院醒目位置张贴宣传海报, 发放宣传单页, 医院微信公众号、微博、网站等及时转发医保政策等, 向群众重点宣传医保报销及异地就医即时结算流程, 宣传打击欺诈骗保阶段性成果。

2. 医保政策、普法宣传进学校。在各学校组织摆放医保政策和普法宣传展板、横幅标语、宣传单页等材料, 组织开展有奖答题等活动, 吸引大学生和中青年群体积极参加。

3. 医保政策、普法宣传进社区。在社区、街道、乡镇、村居开展现场宣传, 采取政策解读、安放展板、张贴宣传海报、发放宣传单页等形式, 直接向群众宣传介绍医保政策、经办流程和医疗保障法律法规。

4. 医保政策、普法宣传进村入户。重点到建档立卡贫困户、低保对象、特困人员、困难重度残疾人家中, 宣传医保精准扶贫



倾斜政策，开展“一对一医保帮扶”活动，针对每位建档立卡贫困人口建立台账，发放医保扶贫宣传资料，详细了解贫困人口诉求，帮助困难群众落实医疗保障待遇。以精准扶贫政策宣传活动为载体，把医疗保障普法宣传融入到医保工作全过程，在日常工作过程中，不断提高法治宣传教育效果。

#### 四、工作要求

##### （一）加强宣传策划，注重宣传实效

各区市要在落实上级部门统一部署的前提下，加强整体活动策划，统筹安排，掌握好活动和宣传的节奏，努力做到宣传活动丰富多彩，医保政策家喻户晓，经办服务有口皆碑，普法宣传氛围浓厚。同时注意，国庆节前不组织街头、广场和室内会议活动，以确保安全。

##### （二）加强组织领导，形成宣传合力

本次宣传活动内容丰富，形式多样，责任重大。各督导组领导要督导好“四进”活动，各责任科室要组织好各自负责的主题活动，拟定实施方案，同时梳理与本科室业务相关的宣传素材及所需展板、横幅、海报、单页等宣传材料数量报办公室。各区市要仔细对照活动安排，按照时间要求统筹推进，成立工作专班，明确责任到人，把好政策宣传材料关口，创造性开展工作。

##### （三）做好交流总结，建立长效机制

要建立健全医疗保障宣传联动机制和长效机制，组织好宣传工作经验交流培训，以创新发展的理念引领医疗保障宣传工作，注重宣传

素材的日常搜集和整理，注意保存有关照片、音频、视频等资料，提升媒体宣传与舆情应对的能力，切实将党的政策，政府的关怀送到群众心坎上。